

DAUGAVPILS PILSĒTAS PAŠVALDĪBAS IESTĀDES “SOCIĀLAIS DIENESTS” 2016.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

1. Vispārēja informācija par Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādi “Sociālais dienests”

2016. gada 22. jūnijā Daugavpils pilsētas dome pieņēma lēmumu Nr. 324 “Par iestādes nosaukuma maiņu un nolikuma apstiprināšanu jaunā redakcijā”, ar kuru Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes „Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvalde” nosaukums tika mainīts uz “Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde „Sociālais dienests”” (turpmāk – Sociālais dienests) un tika apstiprināts nolikums jaunā redakcijā, kas paredz jaunu Sociālā dienesta struktūru.

Sociālais dienests ir Daugavpils pilsētas domes budžeta iestāde, kura nodrošina sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības administrēšanu Daugavpils pilsētas teritorijā, īstenojot Daugavpils pilsētas pašvaldības domes noteikto sociālo pakalpojumu, sociālās palīdzības politiku, kā arī nodrošinot šim mērķim piešķirto pašvaldības budžeta līdzekļu administrēšanu.

Sociālo dienestu veido trīs nodaļas: Administratīvā un saimniecības nodaļa, Sociālo pakalpojumu nodaļa un Sociālās palīdzības nodaļa.

Sociālos pakalpojumus sniedz Sociālā dienesta Sociālo pakalpojumu nodaļa. Sociālo pakalpojumu nodaļā darbs ir organizēts sociālā darba sektoros, kuriem ir cieša sadarbība ar pakalpojumu sniedzējiem:

- a) Ģimenēm ar bērniem sektors;
- b) Pilngadīgām personām sektors;
- c) Personām ar invaliditāti un veciem ļaudīm sektors;
- d) “Asistentu pakalpojumi” sektors.

Pakalpojumu sniedzēji:

- e) Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem, Arhitektu ielā 21;
- f) Ģimenes atbalsta centrs/patversme, Šaurā ielā 26;
- g) Grupu dzīvokļi, Šaurā ielā 26;
- h) Dienas centrs “Saskarsme”, Liepājas ielā 4 (nosaukums mainīts ar Daugavpils pilsētas domes 2016.gada 22.decembra lēmumu Nr.676);
- i) Sociālā patversme, Šaurā ielā 23;
- j) Nakts patversme, Šaurā ielā 23;
- k) Aprūpes mājas birojs, Krišjāņa Valdemāra ielā 13;
- l) Sociālā māja, Šaurā ielā 28.

Sociālās palīdzības nodaļa - sniedz materiālu atbalstu krīzes situācijā nonākušām trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām), lai apmierinātu to pamatvajadzības (ēdiens, apģērbs, mājoklis, veselības aprūpe, obligātā izglītība) un veicinātu darbspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

Administratīvā un saimniecības nodaļā ir: informācijas un lietvedības sektors, saimniecības sektors, grāmatvedība un administratīvais sektors.

Sociālais dienests savu funkciju izpildei sadarbojas ar Daugavpils pensionāru sociālās apkalpošanas teritoriālo centru, 18. novembra ielā 354A, Daugavpilī, un Bērnu namu-patversmi "Priedīte" – Turaidas ielā 36, Daugavpilī".

2. Sociālā dienesta darbība pārskata gadā

2.1. Galvenie notikumi, kas ietekmējuši iestādes darbību pārskata periodā

[1] Lai ievērotu Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10.pantā nostiprinātos valsts pārvaldes principus un nodrošinātu, ka sociālo pabalstu sistēma ir saprotama un caurskatāma, tika izvērtēti tās noteikti sociālo pabalstu veidi, kā arī to skaita un piešķiršanas kārtības samērīgums ar faktiskajām administrēšanas izmaksām. Veicot sistemātisku pieņemto saistošo noteikumu analīzi, tika izstrādāti jauni saistošo noteikumu projekti ar uzlabotu iekšējo loģisko struktūru un paplašināto mērķa grupu loku.

2016.gada 3.maijā stājās spēkā pieņemtie 2016.gada 15.aprīlī grozījumi Daugavpils pilsētas domes saistošajos noteikumos Nr.46 "Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti", kuri precizē "Nekustamais īpašums" definīciju un nosaka, ka turpmāk dzīvokļa pabalstu siltumenerģijas izdevumu apmaksai apkures nodrošināšanai par periodu no 1.oktobra līdz 31.martam pabalsta pieprasītais varēs iesniegt ne tikai minētajā laikposmā, bet arī citā gada laikā, kā arī grozījumi paplašina Daugavpils iedzīvotājiem veselības aprūpes pabalsta saņemšanas iespējas.

Pieņemtie 2016.gada 12.maijā grozījumi Daugavpils pilsētas domes saistošajos noteikumos Nr.46 "Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti" stājās spēkā 2016.gada 28.maijā. Grozījumi veicina ģimeņu (personu), kurām piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss un personu ar 1. vai 2.grupas redzes invaliditāti, tiesības piedalīties dzīvojamās mājas renovācijā.

2016.gada 7.maijā stājās spēkā pieņemtie 2016.gada 15.aprīlī grozījumi Daugavpils pilsētas domes saistošajos noteikumos Nr.4 "Ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšana par maznodrošinātu". Saskaņā ar grozījumiem, turpmāk maznodrošinātās ģimenes (personas) statuss tiks piešķirts darbspējīgām personām uz 6 mēnešiem (agrāk bija 3 mēneši). Grozījumi arī

nosaka, ka ģimenēm, kuru sastāvā ir trīs un vairāk bērni, maznodrošinātās ģimenes (personas) statuss tiks piešķirts uz 12 mēnešiem. Bez tam, veiktie grozījumi precizē kritērijus, pēc kuriem ģimene (persona) atzīstama par maznodrošinātu. Turpmāk pēdējo 12 mēnešu laikā iegādātais, vai privatizētais īrēts dzīvoklis, vai dzīvoklis, iegūtais mantojuma vai dāvinājuma rezultātā no personas, kuras radniecība ir līdz 3.pakāpei, ja tas ir vienīgais ģimenes (personas) mājoklis, netiks ņemts vērā ģimenes (personas) mantiskā stāvokļa izvērtēšanā maznodrošinātās ģimenes (personas) statusā piešķiršanai.

2016.gada 27.janvārī stājas spēkā grozījumi Daugavpils pilsētas domes 2015.gada 10.decembra saistošajos noteikumos Nr.47 "Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālais atbalsts mazaizsargātajām personām". Grozījumi paredz pacienta iemaksas izdevumu kompensēšanu mazaizsargātajām personām par ārstēšanos ne tikai SIA "Daugavpils reģionālā slimnīca" stacionārā, bet arī 29 Latvijas Republikā reģistrētos ārstniecības iestāžu (slimnīcu) diennakts stacionāros, izņemot ārstēšanos no alkohola, narkotisko, psihotropo un toksisko vielu atkarības, kā arī atbalstu 15,00 euro citiem ar ievietošanu slimnīcas diennakts stacionārā saistītiem izdevumiem (piemēram, transporta izdevumiem), nepieprasot izdevumu apliecinošus dokumentus. Saskaņā ar spēkā esošiem saistošajiem noteikumiem, tiesības saņemt atbalstu pacienta iemaksu segšanai līdz četrām dienām stacionārā ir pensijas vecuma personām un personām ar invaliditāti, izņemot gadījumus, ja pacienta iemaksas sedz no valsts budžeta vai apdrošināšanas sabiedrības līdzekļiem.

2016.gada 22.augustā Daugavpils pilsētas dome apstiprināja lēmumus par grozījumu izdarīšanu divos saistošajos noteikumos: Nr.46 "Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti" un Nr.47 "Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālais atbalsts mazaisargātajām personām". Saistošajos noteikumos Nr. 46 "Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālie pabalsti" veiktie grozījumi paredz, ka turpmāk veselības aprūpes pabalstu būs tiesības saņemt katram pilngadīgam ģimenes (kurai piešķirts maznodrošinātās ģimenes statuss) loceklim, kas ir pensijas vecuma persona un/vai persona ar invaliditāti un/vai politiski represētā persona, un ģimenes vidējie ienākumi uz katru ģimenes locekli nepārsniedz noteiktus limitus. Tai skaitā paredzēta iespēja maznodrošinātām ģimenēm saņemt pabalstu mācību piederumu iegādei uz katru izglītojamo – Daugavpils pirmsskolas, pamatskolās, vidusskolās un profesionālās izglītības iestāžu izglītojamiem. Savukārt, grozījumi saistošajos noteikumos Nr.47 "Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālais atbalsts mazaisargātajām personām" paredz iespēju daudz bērnu ģimenēm saņemt atbalstu ēdināšanas izdevumu segšanai mācību gada laikā (pusdienas un launagi) un mācību piederumu iegādei, gadījumos, kad vidējie ģimenes ienākumi pēdējo triju mēnešu laikā uz katru ģimenes locekli nepārsniedz 80% no minimālās mēneša darba algas.

Daudzbērnu ģimenēm atbalsts bērnu ēdināšanas izdevumu segšanai tiks piešķirts vienu reizi uz visu mācību gadu.

2016.gada 27.oktobrī Daugavpils pilsētas dome apstiprināja grozījumus Daugavpils pilsētas domes 2015.gada 10.decembra saistošajos noteikumos Nr.48 "Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālās garantijas bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam". Grozījumi paredz, ka turpmāk bārenis un bez vecāku gādības palikušais bērns var saņemt saistošo noteikumu 10.punktā minētos pabalstus (pabalstu bērna ēdināšanas izdevumu segšanai 100% apmērā no ēdināšanas izdevumu summas un pabalstu mācību piederumu iegādei - 29,00 euro apmērā) līdz patstāvīgas dzīves uzsākšanai. Minētos pabalstus ir tiesības saņemt pilngadību sasniegušajam bērnam līdz 24 gadu vecuma sasniegšanai, ja viņš turpina vispārējās vai profesionālās izglītības iegūšanu klātienē un nav stājies laulībā, un ja vidējie ģimenes (personas) ienākumi pēdējo triju mēnešu laikā uz katru ģimenes locekli nepārsniedz attiecīgajā periodā valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas apmēru.

Saskaņā ar grozījumiem Daugavpils pilsētas domes saistošajos noteikumos Nr.4 "Ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšana par maznodrošinātu", kuri stājās spēkā 2016.gada 20.decembrī, Sociālā dienesta klientiem, kuriem bija piešķirts maznodrošinātās ģimenes (personas) statuss, un kuri vēlās tikt atzīti par maznodrošinātām personām bez pārtraukuma, šāda iespēja ir nodrošināta. Vismaz 15 dienas pirms statusa perioda beigām persona varēs atkārtoti vērsties Sociālajā dienestā ar iesniegumu par ģimenes (personas) atzīšanu par maznodrošinātu. Tas attiecas uz tiem klientiem, kuriem statusa perioda beigās nav izmaiņu ģimenes sastāvā, materiālajā vai sociālajā situācijā, salīdzinot ar statusa perioda sākumu.

2016.gada 8.decembrī apstiprinātie Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr.46 "Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālais atbalsts mazaizsargātajām personām" stājās spēkā 2017.gada 1.janvārī. Saistošie noteikumi pilnveidoti palīdzības sniegšanas efektivitātes paaugstināšanai. Daugavpils pilsētas pašvaldība, izmantojot brīvprātīgas iniciatīvas iespēju, ir orientēta atbalstīt daudzbērnu ģimenes un sniegt daudzbērnu ģimenēm, kuru vidējais ienākumu līmenis nepārsniedz 80% no minimālās mēnešalgas, finansiālo atbalstu. Saistošie noteikumi paredz labvēlīgāko normatīvo risinājumu, kurās Daugavpils pilsētas iedzīvotāji varēs pretendēt uz atbalstu krīzes situācijā un samazināt vecumu personām, kuras vēlās saņemt atbalstu pirts apmeklējumam, kā arī paredz dubultot atbalstu bērnu piedzimšanas gadījumā.

Būtisko izmaiņu Daugavpils pilsētas pašvaldības materiālajā atbalstā mazaizsargātajām personām kopsavilkums:

Nr.	Pabalsta/atbalsta veids	Pēc 01.01.2017.	Līdz 31.12.2016.
1.	Nosakot ģimenes (personas) atbilstību trūcīgās vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam, par īpašumu netiek uzskatīts šāds ģimenei (personai) piederošs īpašums, viens vai vairāki nekustamie īpašumi, kuru kopējā kadastrālā vērtība ir:	<p>- mazāka par 6000,00 euro, izvērtējot atbilstību trūcīgās ģimenes (personas) statusam;</p> <p>- mazāka par 7500,00 euro, izvērtējot atbilstību maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam.</p>	Līdz šim brīdim, nosakot ģimenes (personas) atbilstību trūcīgās vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statusam, par īpašumu netiek uzskaitīts viens vai vairāki nekustamie īpašumi, kuru kopējā kadastrālā vērtība ir mazāka par 5000,00 euro .
2.		Izdevumus apliecinošus dokumentus Sociālais dienests pieņem un atzīst, ja tie izdoti ne vēlāk kā divpadsmit mēnešus .	Izdevumus apliecinošus dokumentus Sociālais dienests pieņem un atzīst, ja tie izdoti ne vēlāk kā sešus mēnešus .
3.	Pārskatīts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt pabalstu siltumenerģijas piegādes izdevumu apmaksai apkures nodrošināšanai atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts maznodrošinātas personas statuss un kuras ienākumi:	<p>- nepārsniedz 225,00 euro mēnesī – 46,00 euro apmērā mēnesī;</p> <p>- no 225,01 līdz 285,00 euro mēnesī – 35,00 euro apmērā mēnesī;</p> <p>- no 285,01 līdz 304,00 euro mēnesī un kura ir vientuļa – 30,00 euro apmērā mēnesī.</p>	Līdz grozījumiem ienākumu līmenis bija noteikts 160,00 – 280,00 euro robežās.
4.	Palielināts pabalsta kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai apmērs - ģimenēm (personām), kurām piešķirts trūcīgās ģimenes (personas) statuss un kuru aizgādībā vai aprūpē:	<p>- nav bērnu – 150,00 euro apmērā kalendārajā gadā;</p> <p>- ir viens vai divi bērni – 165,00 euro apmērā kalendārajā gadā;</p> <p>- ir trīs vai vairāk bērnu – 200,00 euro apmērā kalendārajā gadā.</p>	<p>bija 143 euro</p> <p>bija 157 euro</p> <p>bija 171 euro</p>
5.	Grozīts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt pabalstu kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai - atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts trūcīgās vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss un kuras ienākumi:	<p>- nepārsniedz 165,00 euro mēnesī – 171,00 euro apmērā kalendārajā gadā;</p> <p>- nepārsniedz 285,00 euro mēnesī – 143,00 euro apmērā kalendārajā gadā.</p>	<p>bija 160 euro</p> <p>bija 280 euro</p>
6.	Palielināts veselības aprūpes pabalsta apmērs - ģimenēm (personām) kurām	<p>115,00 euro:</p> <p>- kuru aizgādībā vai aprūpē ir trīs vai vairāk bērnu – līdz 145,00</p>	<p>bija 105 euro</p> <p>bija 135 euro</p>

	piešķirts trūcīgas ģimenes (personas) statuss:	euro; - kuru aizgādībā vai aprūpē ir bērns, kuram nepieciešami ortodonta pakalpojumi – līdz 145,00 euro ortodonta pakalpojuma apmaksai vai apmaksas izdevumu kompensēšanai.	bija 135 euro
7.	Pārskatīts veselības aprūpes pabalsta apmērs un ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt veselības aprūpes pabalstu - atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss un kuras ienākumi:	- nepārsniedz 170,00 euro mēnesī – līdz 130 euro; - ir no 170,01 euro līdz 225,00 euro mēnesī – līdz 115,00 euro ; - ir no 225,01 euro līdz 265,00 euro mēnesī – līdz 100,00 euro .	bija 155,00 euro bija 120,00 euro bija no 155,01 līdz 215,00 euro bija 105,00 euro bija no 215,01 līdz 260,00 euro bija 90,00 euro
8.	Veselības aprūpes pabalsta ietvaros ieviests papildus pabalsts zobu protezēšanai.	Ģimenēm (personām), kurām piešķirts trūcīgas ģimenes (personas) statuss, ir tiesības saņemt pabalstu 150,00 euro apmērā piecu kalendāro gadu periodā katrai personai, kurai ir nepieciešama zobu protezēšana.	Nebija
9.	Palielināts pabalsta mācību piederumu iegādei apmērs – ģimenēm (personām), kurām piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes (personas) statuss:	- Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs izglītojamiem – 25,00 euro ; - Daugavpils izglītības iestāžu 1.klases izglītojamiem – 50,00 euro ; - Daugavpils pamatskolās, vidusskolās un profesionālās izglītības iestādes izglītojamiem, izņemot 1.klases izglītojamos – 35,00 euro .	bija 22,00 euro bija 43,00 euro bija 29,00 euro
10.	Precizēti kritēriji pieaugušo ēdināšanas pabalsta saņemšanai un paplašinātas iespējas to saņemt.	Pamatojoties uz sociālā darba speciālista sniegto atzinumu, pieaugušo ēdināšanas pabalstu pabalsta pieprasītājam var izmaksāt naudā, bet ne vairāk ka par 20 dienām vienā reizē, 1 kalendāro dienu rēķinot kā pabalstu 2,00 euro apmērā. Pabalsta pieprasītājs nākošreiz var pieprasīt izmaksāt pabalstu naudā tikai pēc izdevumu apliecinājo dokumentu iesniegšanas Sociālajā dienestā par iepriekšēji naudā izmaksāto pabalstu.	Nebija
11.	Grozīts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga personas spēja saņemt pieaugušo ēdināšanas pabalstu.	Atsevišķi dzīvojošai personai ar invaliditāti vai atsevišķi dzīvojošai pensijas vecuma personai, kurai piešķirts trūcīgas vai maznodrošinātas personas statuss un kuras ienākumi nepārsniedz 170,00	bija 155 euro

		euro mēnesī – 100% apmērā no ēdināšanas izdevumu summas 80 dienas kalendārajā gadā, vienu reizi dienā.	
12.	<p>Atbalsts daudzbērnu ģimenēm. Palielināts ienākumu līmenis, no kura ir atkarīga daudzbērnu ģimeņu atbalstu saņemšana.</p> <p>Grozīts atbalsta karstā ūdens piegādes nodrošināšanai apmērs.</p> <p>Pārskatīts atbalsta kurināmā iegādei individuālās apkures nodrošināšanai apmērs.</p> <p>Atbalstu bērnu ēdināšanas izdevumu segšanai Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs, Daugavpils pamatskolās, vidusskolās un profesionālās vidējās izglītības iestādēs mācību gada laikā (pusdienas un launagi), vasaras nometnēs Daugavpils pilsētā un sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumos vasaras brīvlaika periodā daudzbērnu ģimenes varēs saņemt 100% apmērā no ēdināšanas izdevumu summas.</p> <p>Daudzbērnu ģimenes loceklis var saņemt atbalstu (100% atlaidi) braukšanai.</p> <p>Palielināts atbalsta mācību piederumu iegādei apmērs – daudzbērnu ģimenēm, vienu reizi kalendārajā gadā uz katru izglītojamo.</p>	<p>Pašvaldība sniegs viņiem atbalstu ja vidējie ienākumi uz katru ģimenes loekli nepārsniedz 80% no attiecīgajā periodā valstī noteiktās minimālās mēneša darba algas.</p> <p>20,00 euro kalendārajā gadā</p> <p>200,00 euro vienu reizi kalendārajā gadā</p> <p><u>No iesnieguma iesniegšanas dienās.</u></p> <p>tramvajā un autobusā</p> <p>- Daugavpils pirmsskolas izglītības iestādēs izglītojamiem – 25,00 euro;</p> <p>- Daugavpils izglītības iestāžu 1.klases izglītojamiem – 50,00 euro;</p> <p>- Daugavpils pamatskolās, vidusskolās un profesionālās izglītības iestādes izglītojamiem, izņemot 1.klases izglītojamās – 35,00 euro.</p>	<p>50% no minimālās darba algas.</p> <p>bija 18,00 euro</p> <p>bija 157,00 euro</p> <p>Pēc lēmuma pieņemšanas.</p> <p>bija vienā no sabiedriskā transporta veidiem</p> <p>bija 22,00 euro</p> <p>bija 43,00 euro</p> <p>bija 29,00 euro</p>
13.	<p>Atbalsts pacienta iemaksu segšanai vai kompensēšanai</p>	<p>Tie pensionāri un personas ar invaliditāti, kuriem ir apdrošināšanas polises, turpmāk arī varēs ārstēties bezmaksas līdz četrām dienām ne tikai SIA «Daugavpils reģionālā</p>	<p>Ar polisēm nedrīkstēja</p>

		slimnīca», bet arī 30 Latvijas ārstniecības iestādēs.	
14.	<p>Atbalsts citiem ar veselības aprūpi saistītiem mērķiem.</p> <p>Grozīts atbalsta apmērs:</p>	<p>- ģimenēm (personām), kuras aizgādībā atrodas bērns ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem – 140,00 euro apmērā kalendārajā gadā;</p> <p>- ģimenēm (personām), kuras aizgādībā atrodas smagi slims gulošs bērns ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem – 200,00 euro apmērā kalendārajā gadā par katru smagi slimu gulošu bērnu ar invaliditāti ar funkcionāliem traucējumiem.</p>	<p>bija 115,00 euro</p> <p>bija 175,00 euro</p>
15.	<p>Atbalsts krīzes situācijā</p>	<p>Ģimenei (personai), kurai nepietiek naudas līdzekļu ēdiena nodrošināšanai sniegs atbalstu pusdienu izdevumu 100% segšanai Sociālā dienesta norādītajā sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumā līdz 60 dienām kalendārajā gadā, vienu reizi dienā.</p>	<p>bija līdz 20 dienām</p>
16.	<p>Atbalsts pirts izdevumu segšanai</p>	<p>Vientuļai, 65 gadu vecumu sasniegušai pensijas vecuma personai, kura dzīvo privātmājā vai dzīvoklī bez vannas, vai valsts vai pašvaldības dzīvoklī ar vannu, bet kura sava veselības stāvokļa dēļ nespēj apmierināt savas pamatvajadzības, un kuras vidējais ienākums pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz attiecīgajā periodā valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru – 100% apmērā no pirts apmeklējumu izdevumu summas līdz 24 pirts apmeklēšanas reizēm Sociālā dienesta norādītajā pirtī;</p> <p>-75 gadu vecumu sasniegušai personai, kuras vidējais ienākums pēdējo triju mēnešu laikā nepārsniedz attiecīgajā periodā valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru – 100% apmērā no pirts apmeklējumu izdevumu summas līdz 24 pirts apmeklēšanas reizēm Sociālā dienesta norādītajā pirtī.</p>	<p>bija 70 gadi</p> <p>bija 80 gadi</p>
17.	<p>Atbalsts personas apbedīšanas izdevumu segšanai</p>	<p>Ja mirusi persona, kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepienākas valsts nodrošināts apbedīšanas pabalsts un kurai uz nāves brīdi, vai ne agrāk kā 6 mēnešus pirms tam bija piešķirts</p>	<p>bija 150,00 euro</p>

		trūcīgas personas statuss – 300,00 euro.	
18.	Atbalsts bērna piedzimšanas gadījumā	Atbalstu bērna piedzimšanas gadījumā ir tiesības saņemt vienam no bērna vecākiem, kura deklarētā pamata dzīvesvieta ne mazāk kā pēdējos 9 mēnešus pirms bērna piedzimšanas ir Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, vai citai personai, kuras aprūpē saskaņā ar bāriņtiesas lēmumu nodots bērns - 300,00 euro par katru bērnu.	bija 150 euro par katru bērnu
19.	Atbalsts Jaungada svētkos	Vienreizējs atbalsts Jaungada svētkos tiek piešķirts mantiskā (svētku dāvanas) veidā laika periodā no kārtējā gada 1.decembra līdz 31.janvārim -guļošām personām ar invaliditāti; -bērniem, kuriem ar bāriņtiesas lēmumu noteikta ārpusģimenes aprūpe; -bērniem ar invaliditāti; -bērniem līdz 14 gadiem (ieskaitot) no ģimenēm, kurām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā piešķirts trūcīgās vai maznodrošinātās ģimenes (personas) statuss; -personām, kurām piešķirts aprūpes mājās pakalpojums.	bija līdz 31.decembrim bija tikai trūcīgās ģimenes (personas) statuss;
20.	Daugavpils pilsētas pašvaldības iestādes “Sociālais dienests” klientiem, kuriem bija piešķirts maznodrošinātās ģimenes (personas) statuss , un kuri vēlās tikt atzīti par maznodrošinātām personām bez pārtraukuma , šāda iespēja būs nodrošināta.	Vismaz 15 dienas pirms statusa perioda beigām persona varēs atkārtoti vērsties Sociālajā dienestā ar iesniegumu par ģimenes (personas) atzīšanu par maznodrošinātu. Tas attiecas uz tiem klientiem, kuriem statusa perioda beigās nav izmaiņu ģimenes sastāvā, materiālajā vai sociālajā situācijā , salīdzinot ar statusa perioda sākumu.	Nebija

[2] Lai nodrošinātu efektīvu pašvaldības administratīvo resursu izmantošanu tika pilnveidota/modernizēta sociālās palīdzības administrēšanas lietojumprogramma LIETIS:

a) 2015.gada nogalē tika uzsākts darbs pie tehnisko risinājumu izstrādes “Elektronisko dokumentu aprīte” un 2016.gada sākumā informācijas sistēmā LIETIS tika izveidots atsevišķs modulis dokumentu aprītei, rezolūciju uzlikšanai un izpildes kontrolei;

b) informācijas sistēma LIETIS papildināta ar jaunu sadaļu "Normatīvie akti", kur tiek ielādēti visi rīkojumi, noteikumi, nolikumi u.c. un tos var redzēt visi darbinieki, kam ir piekļuve LIETIS;

c) tika modernizēts LIETIS modulis "Asistenti pakalpojumi". Papildināts ar informāciju par katras personas sniegto pakalpojumu katrā atskaites perioda dienā sadalījumā par katru piešķirto mērķi (pēc Labklājības ministrijas pieprasījuma);

d) optimizēts informācijas apmaiņas process ar AS "Daugavpils siltumtīkli". Informācija par trūcīgām un maznodrošinātām personām tiek sniegta elektroniski.

[3] Ņemot vērā Labklājības ministrijas nostāju lai lietotu vienotās pašvaldību sistēmas lietojumprogrammu, 2016.gada decembrī tika uzsākts darbs Pašvaldības sociālo pabalstu un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogrammas SOPA ieviešanai:

- a) SOPA datu bāzes uzstādīšana uz Daugavpils pilsētas domes centralizētā datu bāzes servera;
- b) SOPA klienta daļas uzinstalēšana uz visiem nepieciešamajiem darbinieku datoriem un SOPA lietotāja tiesību piešķiršana;
- c) to ārējo reģistru pieslēgšana, kuriem ir nokārtotas formalitātes ar pašvaldību;
- d) Sociālā dienesta atbildīgo darbinieku sīkāka iepazīstināšana ar SOPA un pārējo darbinieku apmācība;
- e) daļēja datu konvertācija no iepriekšējās programmas;
- f) SOPA papildinājumu izstrāde un esošo funkciju pielāgošana;

Paralēli, tika uzsākts darbs dokumentu vadības sistēmas LIETVARIS ieviešanai:

- g) LIETVARIS lietotāja tiesību piešķiršana darbiniekiem un darbinieku apmācība.

[4] Realizēti pasākumi klientu apkalpošanas uzlabošanai un sabiedrības informētības par Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām. Veikts nopietns darbs Sociālā dienesta publisko pakalpojumu elektronizācijā un e-iesniegumu iespēju attīstībā.

2016.gadā Sociālais dienests informēja iedzīvotājus par visām aktuālajām izmaiņām sociālajā jomā, par iespējām noformēt dokumentus pabalstu un atvieglojumu saņemšanai, izmantojot publikācijas interneta portālos (www.soclp.lv, www.daugavpils.lv, www.grani.lv, www.gorod.lv, www.nasha.lv u.c.) un publikācijas pilsētas avīzēs ("Latgales laiks", "СейЧас", «Миллион», «Наш Город»).

Sadarbībā ar Daugavpils pilsētas domes Sabiedrisko attiecību un mārketinga nodaļu 2016.gadā tika sagatavoti televīzijas sižeti (izvietoti www.tv.daugavpils.lv, www.soclp.lv, www.grani.lv un raidīti TV DauTKom ēterā).

2014.gadā tika izveidots un 2016.gadā aktualizēts un regulāri papildināts ar jaunāko informāciju Sociālā dienesta profils sociālajā tīklā FACEBOOK. Vietnes adrese - <https://www.facebook.com/DPDSLPL>. Šis sabiedrības informēšanas veids pierādīja augstu informācijas sniegšanas efektivitāti.

Informācija par visām Daugavpils pilsētas domes saistošo noteikumu izmaiņām, kas skar sociālo jomu gan valstī, gan pašvaldībā, regulāri tika publicēta Sociālā dienesta mājaslapā www.soclp.lv. Sagatavotā informācija uzreiz tika pārsūtīta publicēšanai Daugavpils pilsētas domes mājaslapā www.daugavpils.lv.

Sociālā dienesta mājaslapā:

a) darbojas sadaļa “APTAUJAS”, kurā Sociālā dienesta klienti var piedalīties e-aptaujās Internetā, kuru mērķis ir noskaidrot Daugavpils iedzīvotāju viedokli par Daugavpils pilsētā pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem, sociālās palīdzības veidiem un iespēju uzlabot to kvalitāti;

b) apkopota, sistematizēta un pa klientu grupām sadalīta informācija par Daugavpils pašvaldības sociālo pabalstu un materiālā atbalsta veidiem;

c) apakšsadaļā “PUBLISKIE PAKALPOJUMI” ir publicēti visi Sociālā dienesta publiskie pakalpojumi, kas ir aprakstīti un ievietoti Publisko pakalpojumu katalogā Valsts portālā www.latvija.lv. Vietnes www.latvija.lv lietotāji var atrast Sociālā dienesta publisko pakalpojumu kataloga attiecīgajās sadaļās sniegto sociālo pakalpojumu vai sociālās palīdzības iesniegumu veidlapas. Vietnē <https://viss.gov.lv/> tiek nodrošināta pakalpojumu aprakstu pastāvīga uzturēšana, papildināšana un labošana, saskaņā ar normatīvās bāzes (Daugavpils pilsētas domes saistošo noteikumu) grozījumiem;

d) sakarā ar iestādes nosaukuma maiņu un Daugavpils pilsētas domes saistošo noteikumu grozījumiem, izveidotas jaunas “INFOGRAFIKAS” par Daugavpils pašvaldības sniegtajiem sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu veidiem interaktīvas iesniegumu veidlapas visu veidu Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu pieprasīšanai.

2016.gadā Sociālais dienests veica e-iesniegumu pieņemšanu no iedzīvotājiem, kuri lieto Valsts portāla www.latvija.lv e-pakalpojumu “E-IESNIEGUMS IESTĀDEI”. Tika izstrādāta un ievietota vietnē www.soclp.lv [ROKASGRĀMATA KLIENTIEM “KĀ IESNIEGT E-IESNIEGUMU”](http://www.soclp.lv). Laika posmā no 2016.gada februāra līdz decembrim tika organizēta regulāra apmācība e-iesniegumu iesniegšanai klientiem. Tika apmācīti 298 cilvēki. Ņemot vērā e-iesniegumu iespēju popularitāti klientu vidū, Vienības ielā 8 tika aprīkotas 2 darba vietas

darbiniekiem, kuri pieņēma e-iesniegumus no sociālās palīdzības pieprasītājiem. Kopā 2016.gadā tika iesniegti 792 e-iesniegumi, kuri tika reģistrēti Valsts reģionālās attīstības aģentūras Valsts informācijas sistēmu savietotāja (VISS) sistēmā EKONS .

[5] 2016.gadā Sociālais dienests aktīvi piedalījās pilsētas sabiedriskajā dzīvē un saorganizēja dažus nozīmīgus pasākumus. 2016.gada 1.oktobrī Daugavpils Latviešu kultūras centrā notika I Daugavpils Senioru forums, kuru organizēja Daugavpils pilsētas dome kopā ar Sociālo dienestu. Tas bija veltīts Starptautiskajai veco ļaužu dienai un apvienoja ne tikai vairāk nekā 20 pilsētas pensionāru biedrību pārstāvjus, bet arī tos, kuri neietilpst senioru organizāciju sastāvā. Forums kļuva par kvalitatīvi jaunu un efektīvu Daugavpils pašvaldības un pensionāru sabiedrisko organizāciju dialoga un sadarbības veidu. Pirmā Senioru foruma noslēgumā tika pieņemta **Rezolūcija**. Tajā izteikts priekšlikums rīkot šādu pasākumu katru gadu. Līdz 2016.gada beigām notika četras pilsētas pensionāru tikšanās ar ekspertu grupām attiecīgās nozarēs: sociālie jautājumi un veselības aprūpe, pilsētas saimniecība un infrastruktūras attīstība, drošība pilsētā, izglītības, kultūras, sporta un jaunatnes lietu jautājumi.

Sadarbībā ar Daugavpils pilsētas domi, atzīmējot 2016.gada 3.decembrī Starptautisko Invalīdu dienu, Sociālais dienests kopā ar personu ar invaliditāti nevalstiskām organizācijām rīkoja konferenci “Mēs varam vairāk”. Konferencē laikā notika aktīvā un konstruktīvā diskusija par personām ar invaliditāti aktuāliem jautājumiem.

[6] Pamatojoties uz 2016.gada 22.jūnija Daugavpils pilsētas domes lēmumu Nr. 324 “Par iestādes nosaukuma maiņu un nolikuma apstiprināšanu jaunā redakcijā” tika apstiprināts arī jauns amata vienību un amatalgu saraksts. Tika izveidotas jaunas nodaļas un līdz ar to papildus amata vietas: Administratīvās un saimniecības nodaļas vadītājs, Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītājs un vecākais sociālais darbinieks.

Uz 2016.gada 31.decembri darbinieku kopskaits bija 181, no kuriem 4 darbiniekiem ir bērna kopšanas atvaļinājums. Tādējādi, pamatdarbinieku skaits ir 177 cilvēki, no tiem ar augstāko izglītību – 132 cilvēki, no tiem ar maģistra grādu – 22 cilvēki un doktorants – 2 cilvēki.

Pamatdarbinieku skaits		177 cilv.
no tiem: Sociālā darba speciālisti		84 cilv.
no tiem:	soc.darbinieki	56 cilv.
	soc.aprūpētāji	18 cilv.
	soc.rehabilitētāji	5 cilv.
	soc.palīdzības organizatori	5 cilv.

Kopā, 2016.gadā ar 36 darbiniekiem darba tiesiskās attiecības tika izbeigtas un tika pieņemti darbā 32 darbinieki. Darba tiesisko attiecību izbeigšanas cēloni bija dažādi (sk. tabulu):

Darba tiesisko attiecību izbeigšanas pamats	Cilvēku skaits
Darba likuma 100.p.1.d.	8
Darba likuma 114.p.	12
Darba likuma 113.p.	10
Darba likuma 47.p.1.d.	2
Darba likuma 101.p.1.d.7.p.	1
Darba likuma 101.p.1.d.6.p.	2
Civillikuma 2195.p.	1

Programmas „Jauniešu vasaras nodarbinātības pasākumu īstenošana Daugavpils pilsētas pašvaldībā” ietvaros, laika periodā no 2016.gada jūnija līdz augustam tika iesaistīti **18 jaunieši**.

„Algotajos pagaidu sabiedriskajos darbos” tika nodarbināti **37 bezdarbnieki**.

Darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas vai apgūšanas pasākumos 2016.gadā tika iesaistīti **548 bezdarbnieki**.

2016.gadā Sociālais dienests nodrošināja **27 mācību prakses vietas**, no tiem 1 studente bija no Utenes medicīnas koledža un 1 no Frankfurt University (Vācija).

Lai sniegtu profesionālus un kvalitatīvus pakalpojumus, Sociālā dienesta darbiniekiem tika organizētas apmācības, kvalifikācijas celšanas semināri, kursi, pieredzes apmaiņas braucieni, citi profesionālās attīstības pasākumi. Sociālā dienesta darbinieki piedalījās valsts mēroga konferencēs un forumos.

2016.gadā projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 “Profesionālā sociālā darba attīstība pašvaldībās” ietvaros 39 sociālā darba speciālisti saņēma supervīziju un 9 sociālie darbinieki saņēma apmācību 16 stundu apmērā. Projekta ietvaros Sociālajam dienestam tika kompensētas izmaksas 70% apmērā (**EUR 2 977,20**) par sociālā darba speciālistiem nodrošinātajām apmācībām un supervīziju.

[7] Pēc projektu Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/045 „Drošības pogas Latgalē”, Nr.1DP//1.4.1.2.4./11/APIA/nva/177 „Sociālās rehabilitācijas centrs Avolina Daugavpilī” un Nr.LLV-392 “Sociālais taksometrs, veicinot pārrobežu mobilitātes aktivitātes starp Daugavpili, Zarasai un Visaginas” noslēguma Daugavpils pašvaldībā ir saglabāti trīs pakalpojumi un Sociālais dienests aktīvi realizē visus pakalpojumus.

[8] 2016.gadā pilnveidota materiāltehniskā bāze un infrastruktūra: iegādāta jauna datortehnika ar programmatūru un biroja tehnika; atjaunināta lietotā operētājsistēma un serveris.

2016.gada budžeta izlietošana

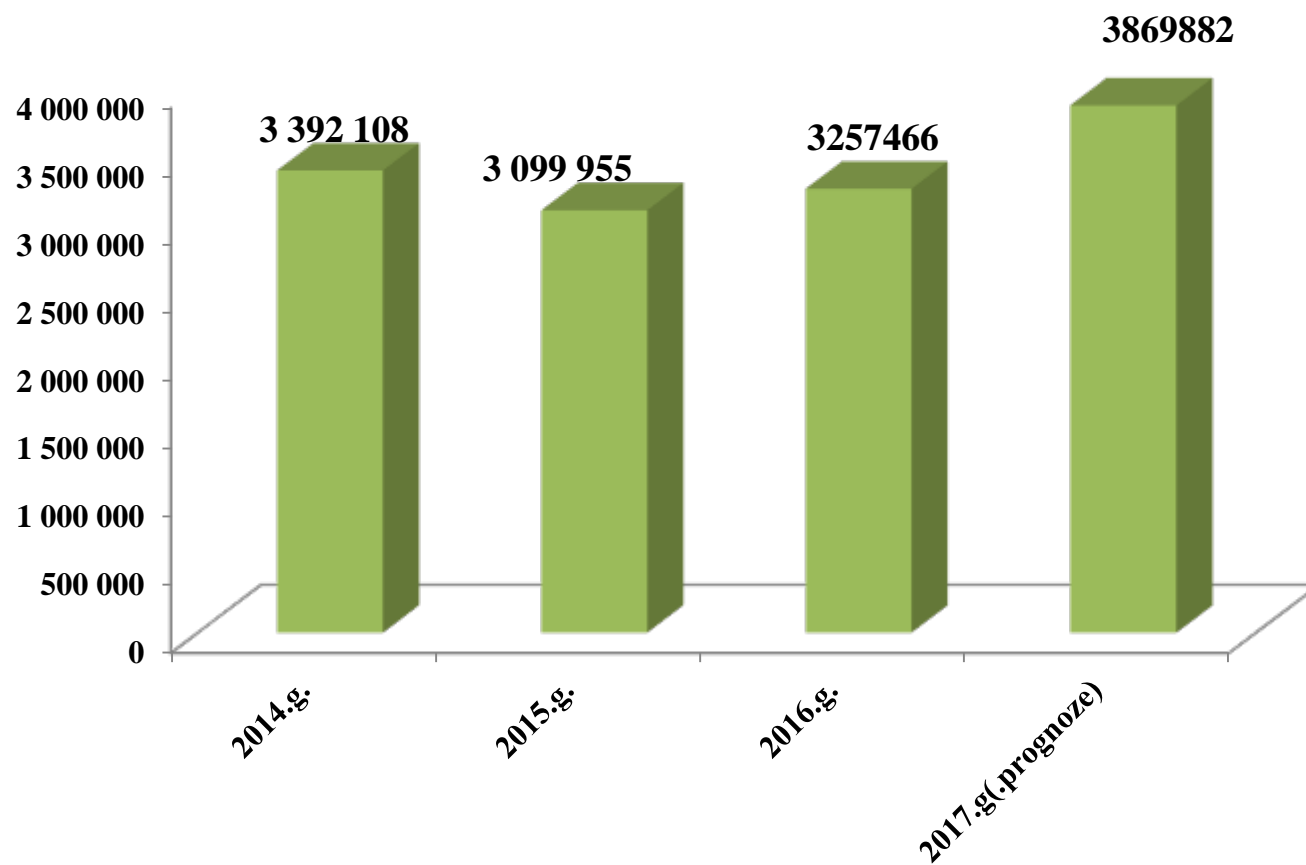
Kopējā Sociālā dienesta budžeta izpilde 2016.gadā bija 5 963 628 *euro*, kas ir par 5,84% vairāk, nekā 2015.gadā. 3 257 466 *euro* tika izmaksāti sociālās palīdzības sniegšanai Daugavpils pilsētas trūcīgajiem un maznodrošinātajiem iedzīvotājiem un 2 706 162 *euro* tika izmantoti Sociālā dienesta un tās struktūrvienību uzturēšanai, t.sk. sociālo pakalpojumu sniegšanai.

Finansējums no pašvaldības līdzekļiem	(EUR)
Pabalsti, atbalsti	3 257 466
Sociālo pakalpojumu sniegšana	1 091 409
Sociālais dienests	862 834
Jauniešu vasaras nodarbinātības pasākumu īstenošana	3 871
Latvijas - Lietuvas pārobežu sadarbības programma. Pašvaldības priekšfinansējuma atgriešana projektam "Sociālais taksometrs veicinot pārobežu mobilitātes aktivitātes starp Daugavpili, Zarasai un Visaginas"	-6 217
Kopā:	5 209 363
Finansējums no citiem avotiem	
Līdzekļi no Latvijas Bērnu fonda	8 538
Valsts finansējums „Grupu dzīvokļi”	9 434
Rehabilitācijas pakalpojumu sniegšana no vardarbības cietušām un vardarbību veikušām pilngadīgām personām	3 394
Maksas pakalpojumi	75 644
Labklājības ministrijas finansējums „Asistentu pakalpojumi”	657 255
Kopā:	754 265

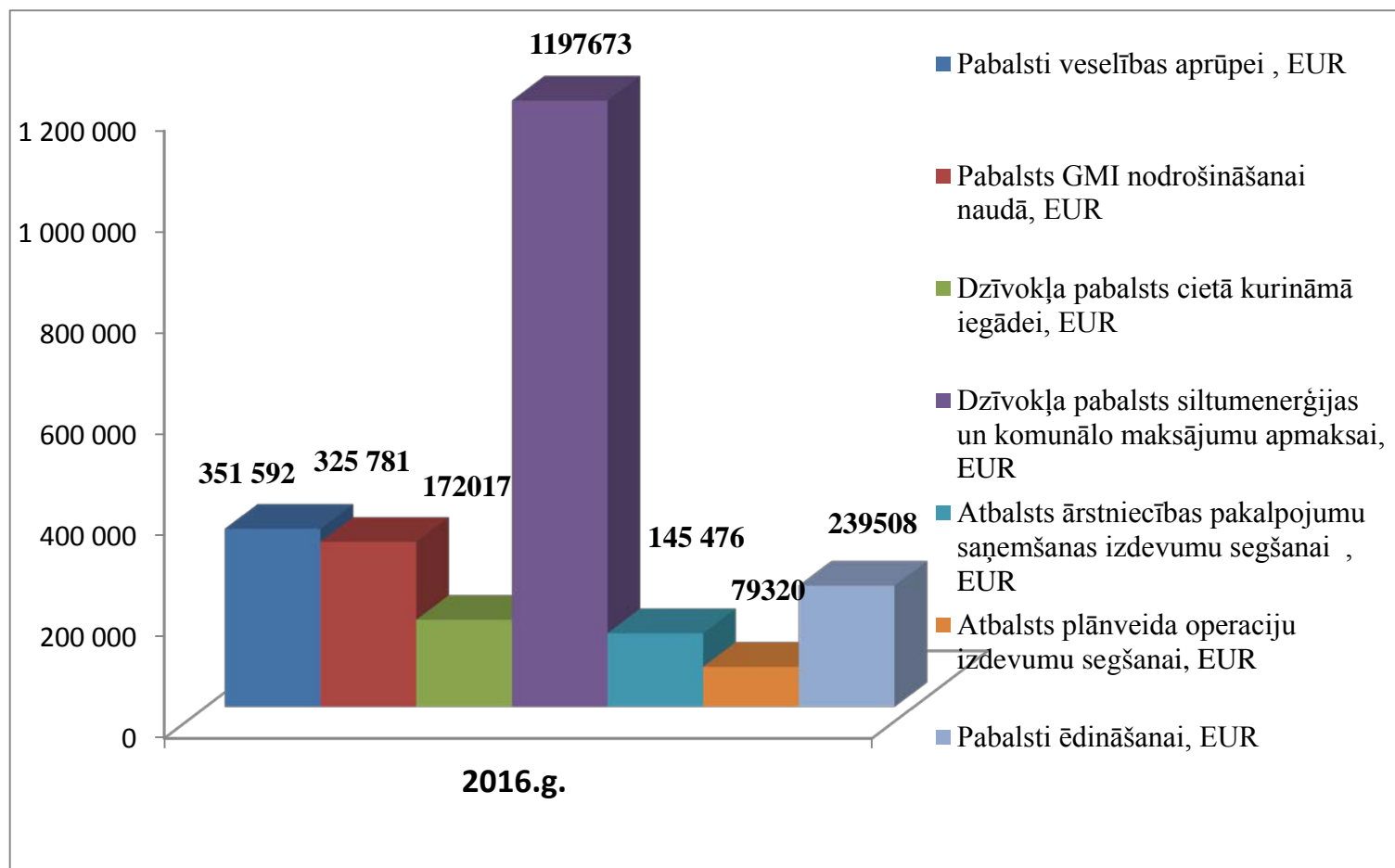
Finansējuma apjoms Daugavpils pilsētas pašvaldībā sociālajiem pabalstiem

	2011 (EUR)	2012 (EUR)	2013 (EUR)	2014 (EUR)	2015 (EUR)	2016 (EUR)
Sociālie pabalsti	3 525 403	3 439 924	3 509 139	3 392 108	3 099 955	3 257 466

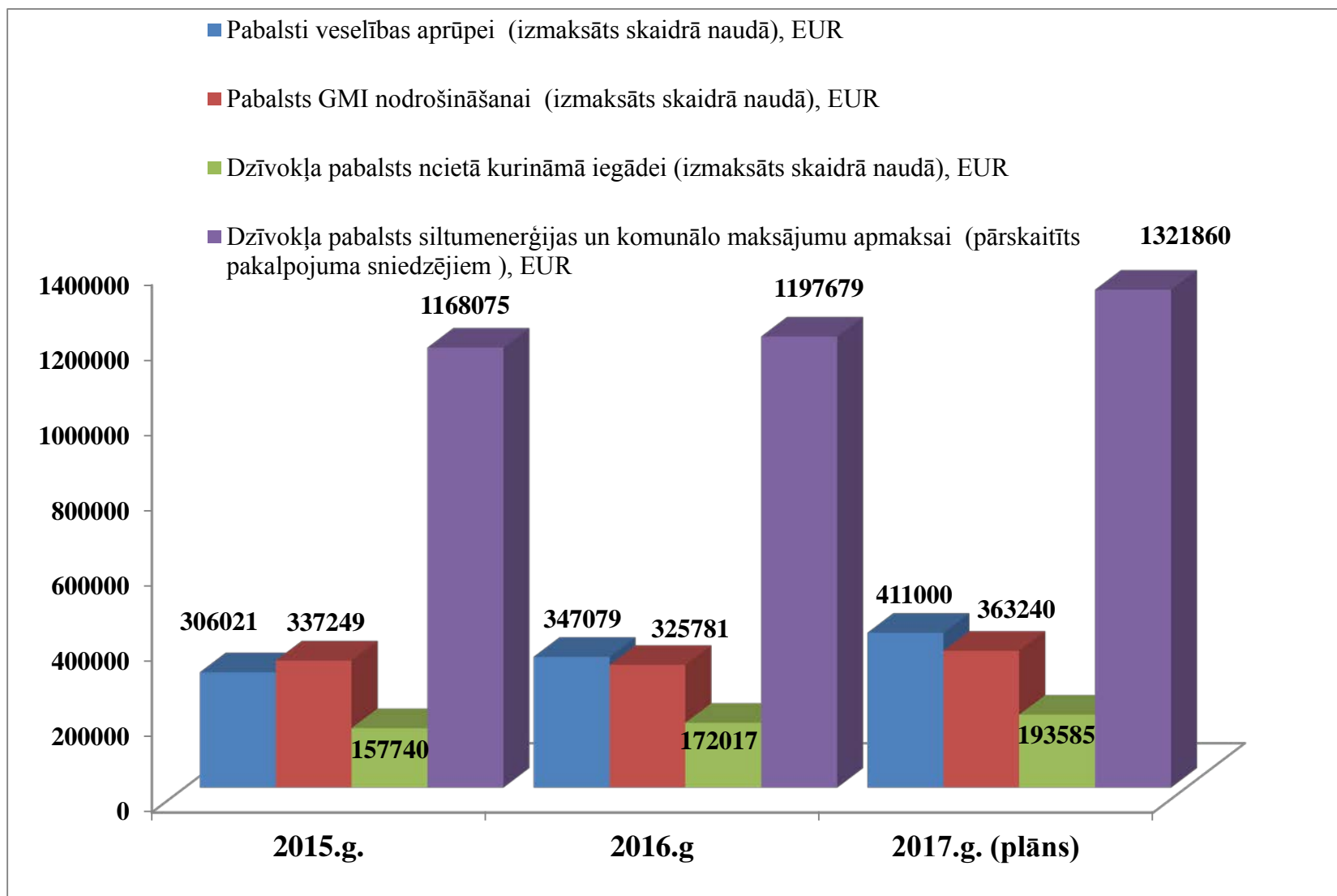
Sociālais pabalsts/atbalsts pa gadiem, EUR



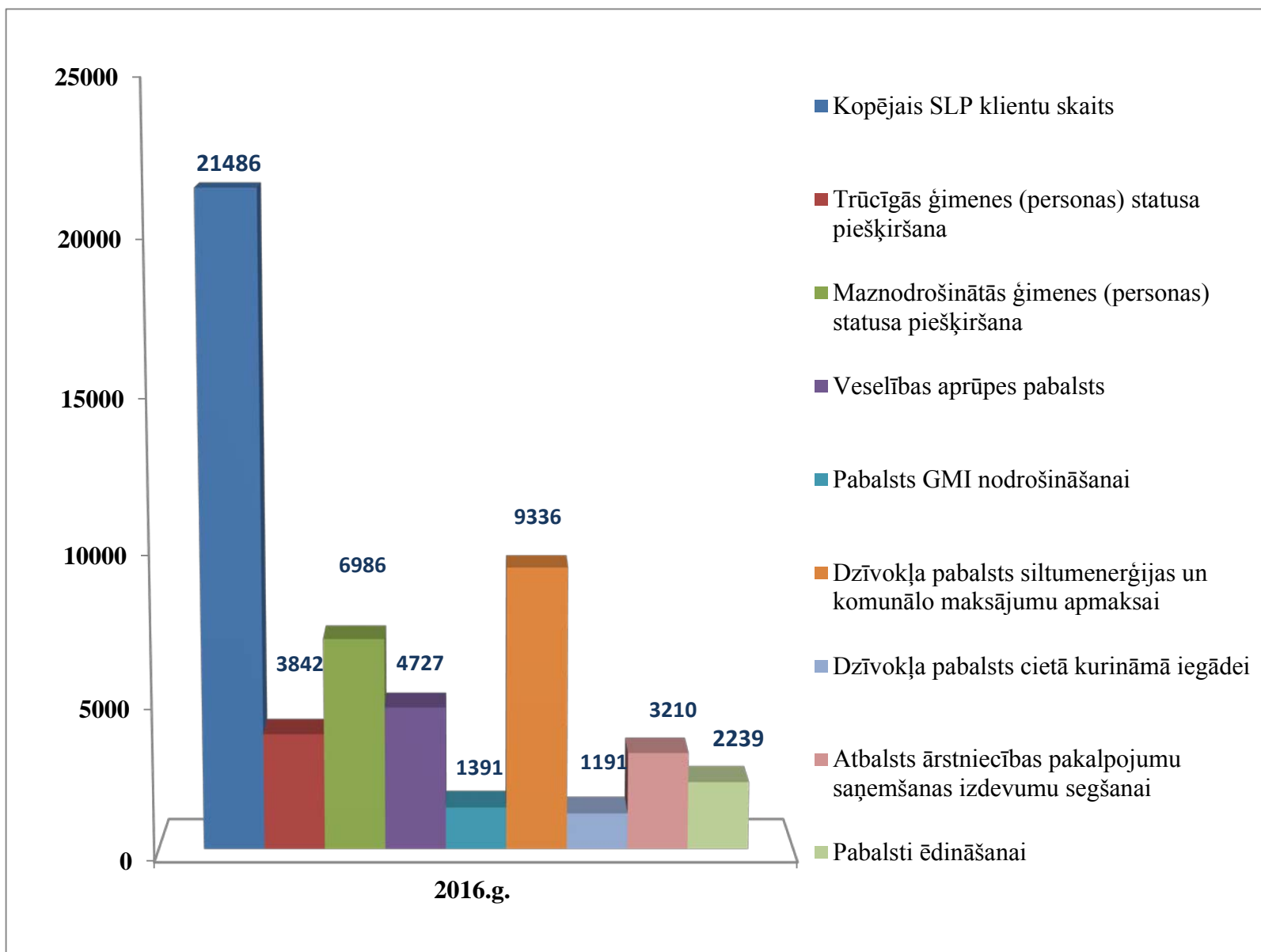
2016.gadā izmaksātie sociālie pabalsti/atbalsti pa veidiem (izmaksātie klientiem skaidrā naudā un pārskatītie pakalpojumu sniedzējiem), EUR



Izmaksātie sociālie pabalsti pa gadiem, EUR

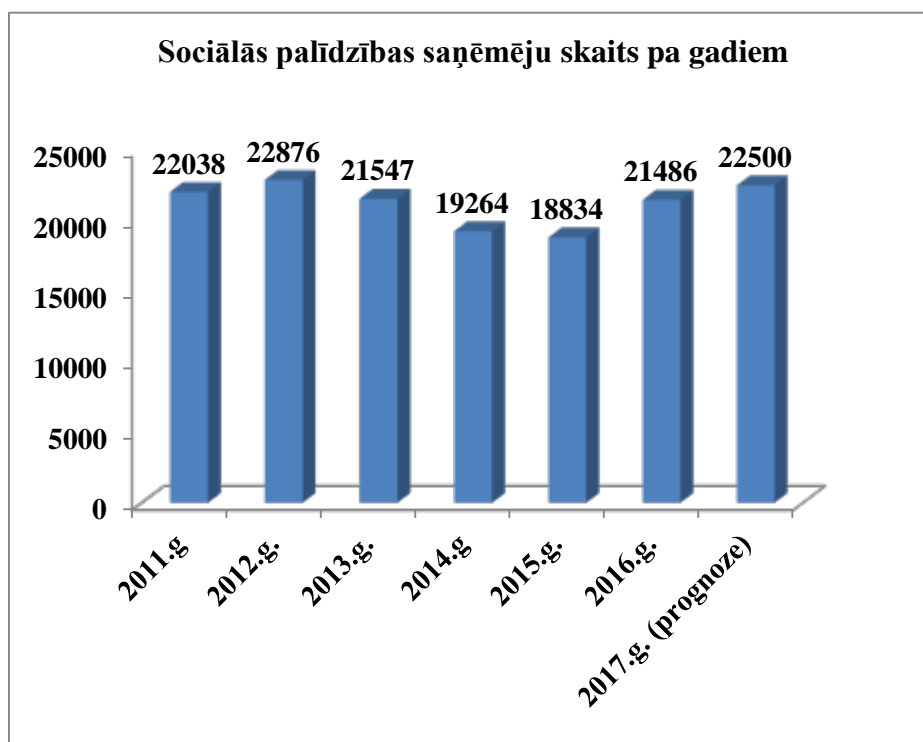


Sociālās palīdzības (sociālo pabalstu un atbalstu) saņēmēju skaits 2016.gadā



Papildus, 2016.gadā **1446** cilvēki saņēma pabalstu mācību piederumu iegādei, pabalsts pārtikas produktu iegādei bērnam līdz 1 gada vecumam piešķirts **67** bērnam, pēc atbalsta sakarā ar bērna piedzimšanu Sociālajā dienestā griezās **780** ģimenes, **1690** cilvēki saņēma vienreizēju atbalstu sakarā ar 70, 80, 90 un 100 gadu jubileju, **11628 pensionāriem** piešķirta bezmaksas braukšana pilsētas sabiedriskajā transportā, **149 bērniem** no daudzbērnu ģimenēm tika 100% apmaksāta ēdināšana pirmsskolas iestādēs (izmaksāto atbalstu kopējā summa **EUR 19 417**), **113 ģimenēm** ar trūcīgo vai maznodrošināto statusu tika piešķirts atbalsts skolēnu formas tērpa iegādei (izmaksāto atbalstu kopējā summa **EUR 3 172**), **48 bērni bāreņi** saņēma dzīvokļa pabalstu (izmaksāto pabalstu kopējā summa **EUR 6 322**), **109 bērni bāreņi** saņēma ikmēneša pabalstu (izmaksāto pabalstu kopējā summa **EUR 5 3145**), **174** cilvēki saņēma atbalstu krīzes situācijā uz kopējo summu **EUR 25 000**.

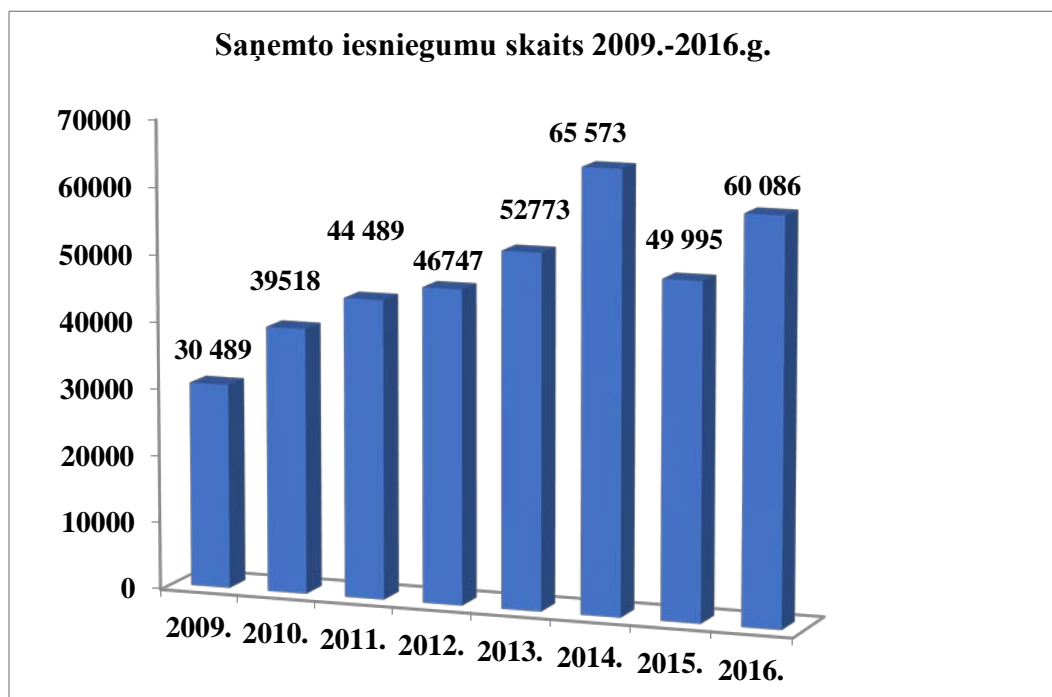
Kopumā, 2016.gadā Sociālajā dienestā bija 8 pabalstu veidi ar 22 apakšpunktiem (veidiem), un tiesības saņemt šos pabalstus bija 15 iedzīvotāju kategorijām, atbalstu veidu skaits - 14, un tiesības saņemt šos atbalstu veidus bija 27 iedzīvotāju kategorijām.



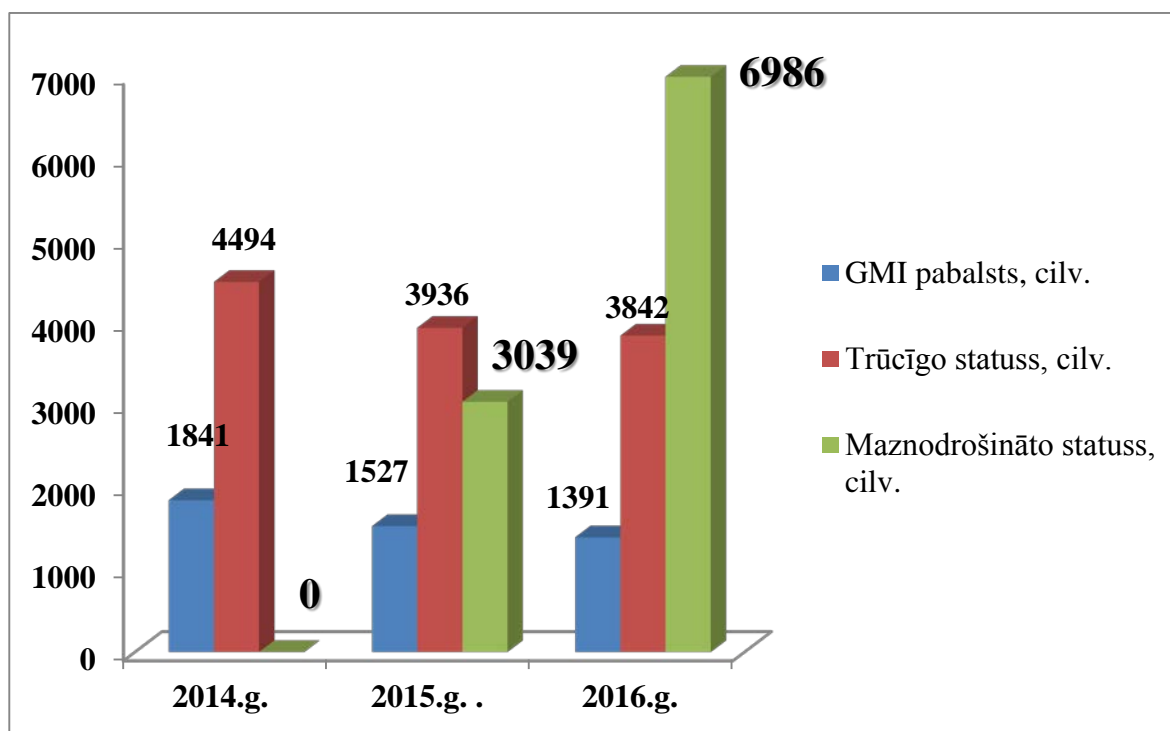
2016.gadā tika pieņemti izskatīšanai **60086** iesniegumi (tajā skaitā **792** e-iesniegumi), kas ir par 10 091 vairāk, nekā 2015.gadā.

Tikai laikā periodā no 2016.gada 21.novembra līdz 28.decembrim Sociālais dienests saņēma 4125 iesniegumus no Daugavpils iedzīvotājiem, kas ir sasnieguši Latvijas Republikas vecuma pensijas vecumu, atlaižu karšu saņemšanai braukšanai pilsētas sabiedriskajā transportā.

Lai samazinātu sociālās palīdzības pieprasītāju rindas Sociālajā dienestā, Vienības ielā 8, strādāja divi teritoriālie klientu apkalpošanas centri Šaurā ielā 28 un Liepājas ielā 4, un 2016.gada oktobrī un novembrī tika organizēta klientu apkalpošana Križos un Neredzīgo biedrības ciematā.



2016.gadā maznodrošināto statusu saņēma **6986** cilvēki, kas ir par 3947 vairāk nekā 2015.gadā.



Sakarā ar veiktajiem grozījumiem pašvaldības saistošajos noteikumos par sociālo palīdzību un atbalsta veidiem 2016.gadā, salīdzinot ar 2015.gada rādītājiem, ir palielinājies klientu skaits (par 2 652 cilv.), līdz ar to palielinājās pabalstu izmaksas – uz 157 511 EUR.

2016.gadā tika ņemts kredīts lai uzlabotu infrastruktūru Nakts patversmē un Sociālajā patversmē, Šaurā ielā 23. Projekts tika vērsts uz kvalitātes prasībām atbilstošas infrastruktūras izveidi sociālajā jomā, sekmējot sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu. Tika veikts dušas telpu remonts pagrabstāvā un telpu pielāgošana klientiem ar funkcionālajiem traucējumiem, tualetes telpas izbūve un pielāgošana, logu nomainīšana, tika veikta kanalizācijas cauruļu, aukstā un karstā ūdens cauruļu nomainīšana, tika uzstādīta jauna ventilācija, apkure, tika veikti elektroinstalācijas darbi, tika iegādātas un uzstādītas veļas mazgājamās mašīnas, garderobes skapji, plaukti, krēsli, žāvēšanas skapji un gludināmais galds uz kopējo summu 195 116 EUR.

Sociālā dienesta vadītāja p.i.

L. Drozde

T. Jurāne 65440911